

REGULAMIN

Proszę o zapoznanie się z regulaminem oraz podpisanie zgody na przetwarzanie danych (RODO).

Celem regulaminu jest stworzenie jasnych, bezpiecznych i przejrzystych zasad współpracy pomiędzy Pacjentem a Placówką, sprzyjających skuteczności procesu terapeutycznego.

Umawianie pacjentów na wizytę

Pacjenci przyjmowani są na wizytę do specjalistów po wcześniejszym ustaleniu terminu przyjęcia jak również dokonaniu przedpłaty na konto bankowe nr : **13 1050 1559 1000 0097 4848 2073** W przypadku braku płatności wizyta zostanie anulowana.

Czas trwania wizyty uzależniony jest od jej rodzaju.

Pierwsza wizyta w Centrum Psychoterapii i Coachingu

1. Pacjenci, którzy przyjdą do Centrum Psychoterapii i Coachingu po raz pierwszy, proszeni są o przybycie 5 minut przed spotkaniem.

Spóźnienia na wizytę.

Spóźnienia na wizytę powyżej 15 minut będą traktowane jako wizyta zrealizowania i nie podlega opłacie zwrotnej dla pacjenta. Kolejne wizyty wiążą się koniecznością dokonania przedpłaty przed kolejną wizytą oraz wysłaniem potwierdzenia dokonania opłaty. Psychoterapeuta/ psycholog może przyjąć spóźnionego pacjenta, jeśli uzna, że nie spowoduje to opóźnienia kolejnych pacjentów.

Odwołanie wizyty.

1. Rezerwacja terminu wizyty stanowi wiążącą umowę pomiędzy psychoterapeutą/ psychologiem a pacjentem.
2. Pacjent jest zobowiązany powiadomić Centrum Psychoterapii i Coachingu o rezygnacji z wizyty 48 godzin przed wyznaczonym terminem. Drogą @ na synergia.rejestracja@gmail.com lub pisząc wiadomość na aplikację WHATSAPP na nr tel 697-516-636.
3. Rezygnacji można dokonać telefonicznie pod numerem 697-516-636 w godzinach pracy Centrum Psychoterapii i Coachingu lub WHATSAPP do godziny 20:00, 48 godzin przed umówioną wizytą.
4. Rezygnacja w dniu wizyty lub nie zgłoszenie się na wizytę skutkuje tym, że przed kolejną wizytą pacjent jest zobowiązany do dokonania przedpłaty w wysokości kwoty należnej za wizytę według cennika oraz dokonaniem opłaty w wysokości 100% kwoty za wizytę.
5. Wizyta odwołana w dniu spotkania lub nieodbyta bez wcześniejszej informacji jest traktowana jako zrealizowana i podlega pełnej opłacie.

Dane do przelewu:

CENTRUM PSYCHOTERAPII I COACHINGU SYNERGIA

nr konta bankowego: 13 1050 1559 1000 0097 4848 2073

w tytule przelewu: „przedpłata, dane pacjenta, wizyta w dniu...., ”.

Po dokonaniu wpłaty należy przesłać potwierdzenie na mail: platnosc.synergia@gmail.com

- W przypadku braku przedpłaty 48 godzin przed umówionym spotkaniem, Centrum Psychoterapii i Coachingu Synergia anuluje umówioną wizytę, udostępniając tym samym termin innym osobom.